

ENTRETIEN

L'entretien quotidien pourra être réalisé avec un détergent neutre, l'utilisation de produits de nettoyage abrasifs est contre-indiquée.



Pour les pierres poreuses, il est suggéré d'appliquer un imprégnant avant le jointoiment. Toujours effectuer un test d'imprégnant sur une petite surface avant l'utilisation.



L'utilisation d'un ciment-colle à durcissement rapide tel que Mapei Granirapid est conseillée.

VARIATION DANS LES MOTIFS ET COULEURS

La pierre naturelle est un produit sujet à d'importantes variations dans les motifs et les teintes. Pour cette raison, soyez avisés que les échantillons présentés sont uniquement à titre indicatif, donc que la commande reçue peut différer de l'échantillon vu au préalable.

COMPLÉMENTS

En cas de compléments de commande, nous ne pouvons garantir la même couleur et veinage que la partie précédemment livrée étant donné les caractéristiques artisanales du matériel. La beauté de la pierre naturelle vient du fait que chaque pièce créée par l'artisan est unique.

DIFFÉRENTS TONS DANS LES FORMATS

Le système de production ne permet pas de « tonaliser » les parties de matériel comprenant des formats de tesselles différents. En conséquence, même si la demande a été faite au sein d'une même commande, les différents formats peuvent être caractérisés par des variations dans les tons.

EBRECHURES DES TESSELLES

La complexité du coupage des tesselles implique une légère et partielle ébréchure. Pour cette raison, la présence de ces irrégularités ne peut pas constituer un motif de contestation.

JOINTOIMENT

L'absorption de pigments et / ou résines de couleur contenus dans le coulis peut parfois causer une décoloration sur la bordure des carreaux. Afin d'éviter un tel problème, il est recommandé d'utiliser un coulis de couleur similaire.